

かけはし

vol. 95

2020.3 SPRING



CONTENTS

2・3 患者満足度調査

4 くすりを正しく使おう! ~薬剤科~

5 尾病ニュース／新任医師紹介

6 コラム

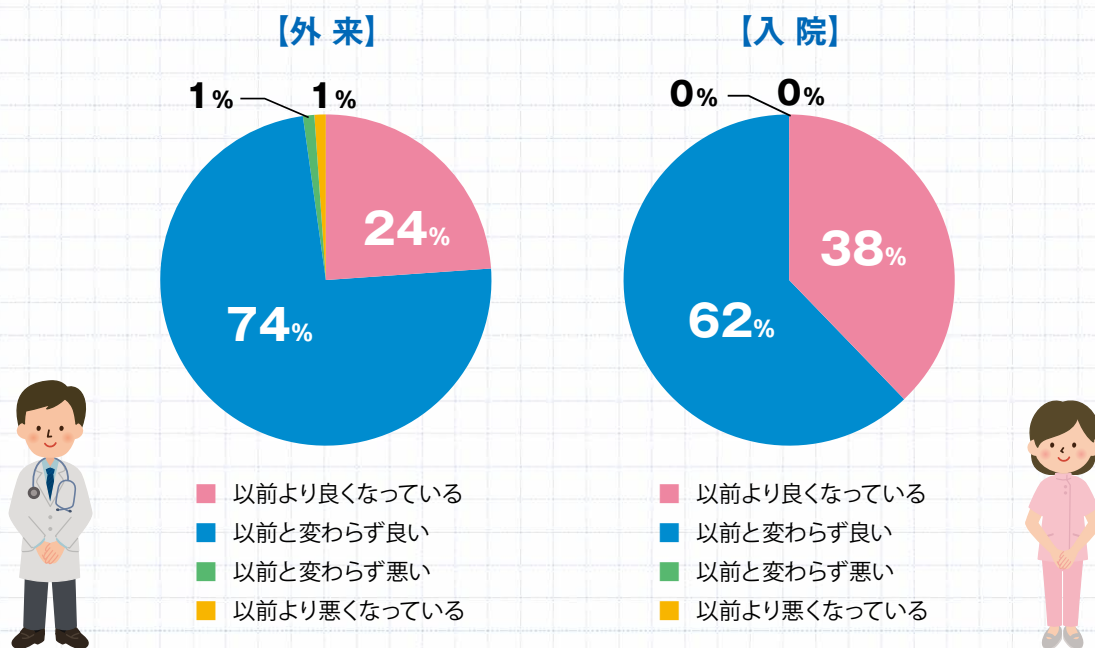
第16回 患者満足度調査を終えて

はじめに

私どもJA尾道総合病院が患者様に提供させて頂いている医療サービスを、患者様の視点から評価して頂き、今後の医療サービス向上の指針を得ることを目的として、令和元年10月下旬、外来・入院患者様各120名を対象に、第16回患者満足度調査を実施させて頂きました。この度、その調査結果を集計しましたので、お知らせいたします。

..... [全体評価]

総合的に見て、当院への満足度はいかがでしょうか



満足度について、選択肢を「以前より良くなっている」「以前と変わらず良い」「以前と変わらず悪い」「以前より悪くなっている」の大きく4段階として評価して頂きました。昨年度の調査と同様に、「以前より良くなっている」「以前と変わらず良い」については外来が98%、入院では100%と高く評価をいただいております。「以前と変わらず悪い」「以前より悪くなっている」

という意見を、外来で2%いただいております。

こちらの結果を見る限りでは、当院が患者様から概ね良い評価を受けていると見受けられます。しかしながら、「良い」と評価を頂けている中でも、ご意見としては苦言を呈されている方も見受けられますので、それらを真摯に受け止め、今後も医療サービスの向上に努めさせていただきます。

外来の部

ご意見として、スタッフに対するお褒めの言葉をいくつか頂いております。それに対し、数は少ないですが苦言のお言葉もございました。担当部署と相談の上、可能な限り対応させていただきます。

また、項目別に結果を確認した際、多くの項目で好評価を頂いておりますが、待ち時間についてのご意見が多くありました。診療前、診療後の待ち時間に関しては「以前と変わらず悪い・以前より悪くなっている」の項目が20%以上となっております。

また、駐車場の混雑についてもご意見を頂きました。現在、駐車場のスペースが不足しており、ご不便をお掛けしております。

これらの結果を真摯に受け止め、可能な限りではありますが、改善に努めてまいります。

入院の部

外来同様、スタッフに対するお褒めの言葉をいくつか頂いております。その反面、少数ですが苦言のお言葉もございました。項目別の評価としては大きく目立つ点は見受けられませんでした。入院患者様が対象となりますので、病棟での環境、食事についてなどを主として、多様なご意見を頂いております。こちらも、入院患者様に安静に過ごしていただけますよう、担当部署と相談の上、対応してまいります。



評価の高かった項目

昨年度同様、患者様への傾聴や対応について「以前より良くなっている・良い」との声を多く頂いております。しかしながら、職員の対応について苦言を呈されている方も少なからずおられるという現状も把握したうえで、慢心することなく、今後も接遇への研鑽を積んでまいりたいと思います。

終わりに

今回の調査の回答率は87%（外来89%、入院84%）程度でした。

お手間を取る依頼・協力をお願いしていることは重々承知しております。

しかしながら、ご回答いただきました調査結果を医療サービスの改善に繋げることで、皆様にご満足いただける病院づくりが可能となると考えております。

調査の意義をご理解の上、今後とも御協力の程、宜しく願い致します。

最後になりましたが、今回ご協力頂きました患者様には、深く御礼を申し上げます。

誠にありがとうございました。





くすりを正しく使おう!



風邪や発熱等で医療機関に受診した際、粉薬・シロップ・坐薬など様々な形態の薬をもらうと思います。飲み薬は特有の苦味、匂い、ざらつきなどがあり、特に赤ちゃんや小さなお子さんがいるご家庭では飲ませるのが大変という話を良く聞きます。今回はお薬を飲む際のコツや工夫をお伝えします!

粉薬の飲ませ方

基本的には水や湯冷ましに溶かして飲ませて下さい。オブラートや服薬補助ゼリーなどを使用すると、薬の苦味などが感じにくくなります。飲食物を少量混ぜて飲ませる方法もあります。



★乳児（1ヶ月～1歳未満）の場合

下記方法が推奨されています。

方法①…少量の水を加え、練ってペースト状とし、口の中の頬の内側や上あごに塗りつけ、水、湯冷ましなどを飲ませます。舌先は苦味を強く感じるので避けましょう。

方法②…粉薬に少しずつ水を加えて溶かした液体をスプーンやスポイト、哺乳瓶の乳首に入れて飲ませます。その後は、口の中にお薬が残らないよう、水や湯冷ましなどを飲ませます。

シロップの飲ませ方

スポイドやカップで量り、そのまま飲ませる。一度に飲ませるのが難しい場合は数回に分けて、スポイドやスプーンで少しずつ口に流し込む。のどの近くに入れると咳き込みやすくなるので注意しましょう。飲



み物に混ぜて飲ませてもいいですがたくさん量と混ぜると必要な量のお薬が飲めないことになるので、混ぜる量は少なくしましょう。

飲食物に混ぜて飲ませる際の注意点!

- ミルクやごはんには混ぜない。味が変わって飲み残し、ミルク嫌い、ごはん嫌いになるおそれがあります。
- 混ぜると飲みやすくなるものとして、ヨーグルト、アイスクリーム、プリン、ジュース、スポーツドリンク、ココアなどありますが、薬の種類によっては逆に苦くなったり、薬の効果が下がったりすることもあるので、飲食物を混ぜて飲ませる場合は薬剤師に相談下さい。特に酸性の飲食物、炭酸飲料・スポーツドリンク・オレンジジュース・ヨーグルト・ヤクルトなどは飲み合わせが悪い場合が多いです。

坐薬の使い方

- お子さんの両足を持ち上げるもしくは横向けに寝かせ、尖った方から肛門へ差し込んだ後10～30秒ほど押さえてしっかり入れ込みます。坐薬の先に水やベビーオイルなどをつけるといれやすくなります。便と共に坐薬が出てしまわないようにできるだけ排便後に行うといいでしょう。坐薬は体温で溶けるため、冷蔵庫で保管しましょう。
- もし坐薬が肛門から出てしまったら…
直後ならばもう一度入れなおして下さい。30分以上ならば体に薬が吸収されています。30分以内で出てしまっても、症状が出なければ再度入れる必要はありません。

2種類の坐薬を使う場合、挿れるタイミングによっては吸収に影響が出る場合があるので注意が必要です。

例) ダイアアップ坐薬(けいれん止め)とカロナール坐薬(熱冷まし)併用の場合、水溶性であるダイアアップ坐薬を先にいれ、30分以上間隔をあけてから脂溶性のカロナール坐薬をいれます。

院内研修「小児虐待について」

臓器提供対応委員会 中布 龍一

2020年2月3日に中国労災病院 小児科の小西央郎先生を講師として招いて小児虐待に関する臓器提供院内研修会を開催した。虐待といっても、身体的虐待、ネグレクト、心理的虐待、性的虐待など様々あるが、小西先生には、それぞれの虐待について疑うポイント、受傷メカニズム・病態について画像を交えながら、また法律的な部分にも触れながらわかりやすく解説いただいた。講演内容には、臓器提供に限らず日常の臨床の場でも問題となる事項がふんだんに盛り込まれており、講演後の質問も多数あったことから関心の高さが伺えた。

臓器提供と小児虐待との関連を見いだせない方もいると思われるので、以下に背景を追記する。2010年に改正臓器移植法が施行となり、本人の意思が不明でも家族の承諾があれば臓器提供が可能となった。これにより15歳未満の小児からの脳死下臓器提供も可能となった。ただし、虐待がないことが大前提である。そのため、臓器提供施設の施設要件の中に、「虐待防止委員会等の虐待を受けた児童への対応のために必要な院内体制が整備されていること」、「児童虐待の対応に関するマニュアル等が整備されていること」が含まれている。虐待防止委員会や虐待対応マニュアルをいくら整備していても、虐待はないという評価が難しい症例は存在す

る。その場合、責任論を重視してしまい、医療機関が臓器提供に後向きになってしまうことが危惧されている。現在、日本臓器移植ネットワークが実施する「院内体制整備支援事業」の支援を受けて臓器提供に関する院内整備をすすめている途中で、今年度は特に小児の脳死下臓器提供ができる体制を構築することに主眼を置いて院内整備を行ってきた。今回の院内研修会は、その一端としての位置づけで開催された。

脳死下臓器提供をできる施設に整備していく、そして維持していくには、様々な院内部門で臓器提供に精通した人員を増やすことが不可欠であると考えている。この研修会を機に臓器提供に興味を持つ職員が増えてくれれば幸いである。



新任医師の ご紹介

よろしくお願ひします！

産婦人科

加藤 俊平 (かとう しゅんぺい)

コメント

東広島医療センターより参りました加藤俊平と申します。尾三地区の産婦人科医療に貢献できるよう頑張りたいと思います。よろしくお願ひします。



コラム

車椅子 贈呈式

総務課

桑田 大輝

JA共済連広島より、介護福祉活動の一助として車椅子10台を当院に贈呈して頂きました。当院において2月6日(木)車椅子贈呈式を執り行いました。

広島県厚生連の岡田仁志理事長より「車椅子は院内での移動のサポートに助かる。豊かな地域づくりに共に貢献したい。」と感謝のお言葉を

述べて頂きました。

また、田妻病院長からは「身体の不自由な方々に非常に役に立ちますので活用させていただきます。地域のニーズに応えながら役割を果たしていきます。」とお言葉を頂きました。

JA共済連広島様、ありがとうございます。



左：広島県厚生農業協同組合連合会 代表理事 理事長 岡田 仁志
中：全国共済農業協同組合連合会広島 広島県本部長 中村 雅宏
右：広島県厚生農業協同組合連合会 尾道総合病院 病院長 田妻 進

病院理念

- 私たちは生命の尊さと人間愛を基調に、力を合わせて病める人々を守ります。
- 私たちは、地域の基幹病院としての自覚を持ち、常に新しくより高い知識の習得と技術の研鑽に励みます。

基本方針

農業協同組合員によって創設されたJA尾道総合病院は、公的病院として保健・医療・福祉・介護活動を通じて、地域に貢献します。

ACCESS

車 尾道バイパス・平原インターから約3分

バス ● 尾道駅(山陽本線)尾道駅前-JA尾道総合病院前下車
(おのみちバス:JA尾道総合病院線・尾道市立大学線・瀬戸田線の3路線)

● 新尾道駅(新幹線)新尾道駅-尾道駅前下車(乗り換え)
(中国バス・おのみちバス)尾道駅前-JA尾道総合病院前

利用者専用シャトルバスのご案内

● 三原方面 JR三原駅西口発(所要時間約30分・途中の停留所7か所)
発車時間 7:40 ▶ 9:05 ▶ 10:25 ▶ 11:35 ▶ 13:25 ▶ 14:28

● 松永方面 松永農協会館前発(所要時間約30分・途中の停留所9か所)
発車時間 8:00 ▶ 9:00

※詳しくは総合案内にてお訪ねいただくか、病院ホームページをご覧ください。

駐車場のご案内

駐車料金 ▶ 1時間無料、その後1時間ごとに100円
診察を受けられた方は無料となります。



病院敷地内は全面禁煙となっています。