

かけはし

vol. 114

2025.4 SPRING



CONTENTS

2 看護のチカラ

3 薬剤科からのお知らせ

4 ▶ 5 第21回患者満足度調査を終えて

6 第15回市民公開講座を開催しました



看護のチカラ

Family Centered Careについて

新生児集中ケア
認定看護師

船尾 加奈子



新生児集中ケア
認定看護師

佐藤 朋美



●NICUの家族看護は家族の始まりを支えるケアです

母親は、お腹の中で着実に成長していく赤ちゃんの存在を、お腹の膨らみや胎動など、身体を通して直接的に受け止めていきます。胎動を感じはじめる妊娠4ヵ月から7ヵ月頃に想像上の赤ちゃんを思い描き理想と期待に胸をふくらませます。そして、新しい命の誕生は、以下のような家族の役割の変化になります。

新しい家族の
再構成



夫 → 父



妻 → 母



こども → 兄、姉

この再構成は、妊娠から出産までの時期や出産後、赤ちゃんを迎え気持ちの変化と共に徐々に行われる過程です。しかしNICUへ入院する家族は、家族がたどる過程から逸脱します。

- 妊娠・出産を機に行う家族の構成が変化していない
- 出産後、赤ちゃんがそばにいない
- 正期産児で出生する新生児とはかけ離れた容姿
- 出産後すぐに抱っこや育児が出来ない
- いつ我が子を失うかという不安が常にある
- 出産後に描いていた育児が出来ない(birth plan)
- 次子の妊娠時にまた早産や病気のこどもを出産するのではないかという不安を抱える

これらは一部ではありますが、逸脱する要因になります。

●NICUでの家族支援の実際

こどもにとってのNICUは、生命の危機状態を救う場所(身体的なケアを受ける場所)、人生の最初の時を過ごす場所(成長していく場所)であり、家族にとってのNICUは予期しなかった出来事が起きて傷ついている、母親は自責の念が強く自分を責めている、我が子との出会いの場所、心の傷を癒しながら家族としての新しい関係を育む場所になります。

NICUの家族看護は家族員の一人である個人を対象とするのではなく、家族をひとつの単位として考えケアを行います。NICUでは、家族と離れ離れになることを余儀なくされる場所ですが、離れる時間をいかに短くするかあるいは時間が長くても心と心をつ結び付け質の高い時間と共に過ごせる場所でもあります。

出産後も家族関係が始まらない状況から、家族の出会いの危機に関心を持ち家族の始まりをサポートし続けます。



薬剤科からのお知らせ



日本バイオシミラー協議会啓発ポスターより引用

バイオシミラーとは？

- ジェネリック（後発）医薬品と同じように、先行バイオ医薬品の特許が切れた後に他の製薬会社から発売されるお薬です。
- 先行バイオ医薬品と同等の品質、安全性および有効性が様々な試験により確認されています。
- 先行バイオ医薬品よりも低価格なため、患者さんの医療費負担の軽減が期待されます。

どんな病気に使われているの？

糖尿病の治療に使われるインスリン、がんやリウマチの治療に使われる抗体医薬品などバイオ医薬品には様々な種類があります。今までは治療が難しかった病気にも効果が期待されており、急速に開発が進められています。

バイオ医薬品が治療に使われる病気

- 糖尿病 ●がん ●関節リウマチ ●乾癬 ●腎性貧血
- 血友病 ●炎症性腸疾患 ●多発性硬化症 など

JA 尾道総合病院採用の主なバイオシミラー

バイオシミラー医薬品名 (薬価：2024年4月)	先発バイオ医薬品名 (一般名、薬価：2024年4月)	主な適応疾患
ソマトロピンB S皮下注10mg 「サンド」(25,167円)	ジェノトロピンゴークイック注射12mg (ソマトロピン、57,039円)	成長ホルモン分泌不全性低身長症など
インフリキシマブBS点滴静注用100mg 「NK」(20,727円)	レミケード点滴静注用 (インフリキシマブ、54,950円)	関節リウマチ、ベーチェット病、 乾癬、強直性脊椎炎、クローン病、潰瘍性大腸炎
エタネルセプトBS皮下注50mgシリン ジ1.0mL「日医エ」(11,768円)	エンブレル皮下注 (エタネルセプト、20,567円)	関節リウマチ、 若年性特発性関節炎
テリパラチドBS皮下注キット600μg 「モチダ」(17,587円)	フォルテオ皮下注 (テリパラチド、26,694円)	骨粗鬆症
アダリムマブBS皮下注40mgペン 0.8mL「FKB」(22,633円)	ヒュミラ皮下注 (アダリムマブ、48,988円)	関節リウマチ、尋常性乾癬、関節症性乾癬、 強直性脊椎炎、クローン病
ラニビズマブBS硝子体内注射用キット 10mg/mL「センジュ」(74,282円)	ルセンティス硝子体内注射用キット (ラニビズマブ、103,229円)	加齢黄斑変性症など

JA 尾道総合病院ではバイオシミラーおよびジェネリック医薬品への切り替えを積極的に行い、患者さんの医療費負担軽減に取り組んでいます。
バイオシミラーに関するご相談は、医師または薬剤師におたずね下さい。

参考：厚生労働省、日本バイオシミラー協議会

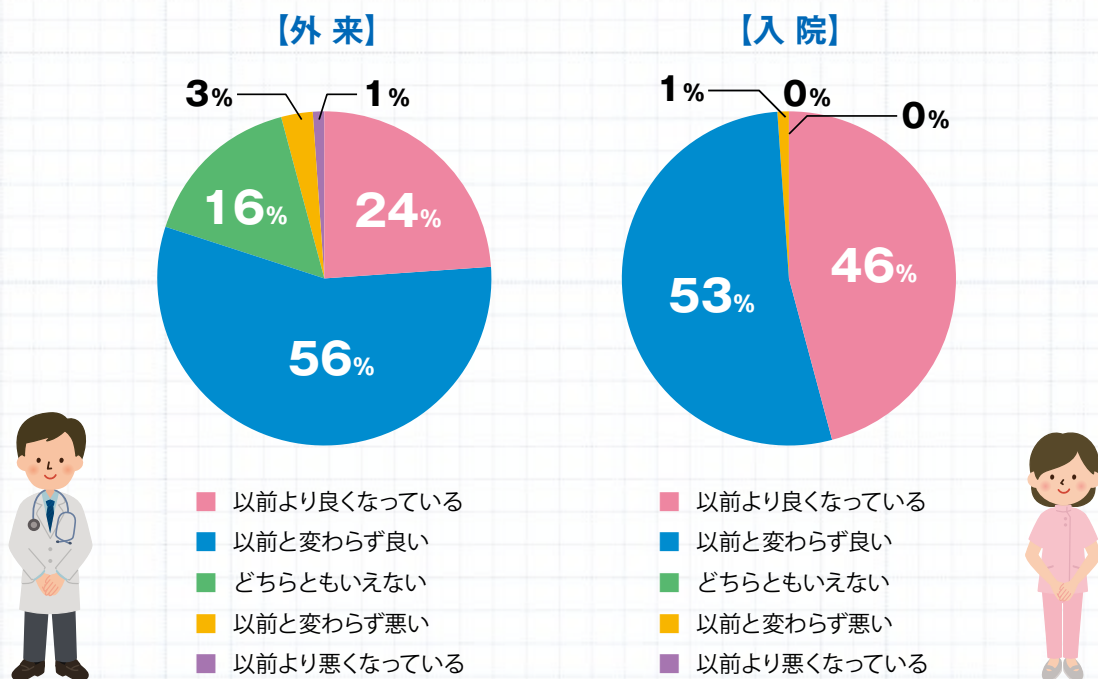
第21回 患者満足度調査を終えて

はじめに

私どもJA尾道総合病院が患者様に提供させていただいている医療サービスを、患者様の視点から評価していただき、今後の医療サービス向上の指針を得ることを目的として、令和7年1月に外来患者様120名、入院患者様120名を対象に、第21回患者満足度調査を実施させていただきました。
この度、その調査結果を集計いたしましたので、お知らせいたします。

.....【全体評価】.....

総合的に見て、当院への満足度はいかがでしょうか



満足度について、選択肢を「以前より良くなっている」「以前と変わらず良い」「以前と変わらず悪い」「以前より悪くなっている」の4段階として評価をしていただきました。

「以前より良くなっている」「以前と変わらず良い」との評価を、外来で80%、入院で99%と高く評価いただいております。「以前と変わらず悪い」「以前より悪くなっている」という意見を、外来で4%、入

院で1%いただいております。

こちらの結果を見る限りでは、当院が患者様から概ね良い評価を受けていると見受けられます。しかしながら、「良い」と評価をいただけている中でも、ご意見としては苦言を呈されている方も見受けられますので、それらを真摯に受け止め、今後も医療サービスの向上に努めさせていただきます。

外来の部

ご意見として、スタッフに対するお褒めの言葉をいくつかいただいております。それに対し、いくつか苦言のお言葉もございました。担当部署と相談の上、可能な限り対応させていただきます。

今回の調査では待ち時間についてのご意見をいただいております。診察前、診察後の待ち時間が「以前と変わらず悪い・以前より悪くなっている」という意見を25%以上いただいております。

また、駐車場の利用しやすさについては、「以前と変わらず悪い・以前より悪くなっている」という意見を20%以上いただいております。利用者の皆様には、ご不便おかけし申し訳ございません。これらの結果を真摯に受け止め、可能な限りではありますが、改善に努めてまいります。

入院の部

外来同様、スタッフに対するお褒めの言葉をいくつかいただいております。その反面、少数ですが苦言のお言葉もございました。

項目別の評価としては大きく目立つ点は見受けられませんでした。入院患者様が対象となりますので、病棟での環境等多様なご意見をいただいております。こちらも、入院患者様に安静に過ごしていただけますよう、担当部署と相談の上、対応してまいります。



評価の高かった項目

昨年度同様、患者様への傾聴や対応について「以前より良くなっている・良い」との声が多くいただいております。しかしながら、職員の対応について苦言を呈されている方も少なからずおられるという現状も把握したうえで、慢心することなく、今後も接遇への研鑽を積んでまいりたいと思います。

終わりに

今回の調査の回答率は82%（外来85%、入院80%）でした。

お手間を取る依頼・協力をお願いしていることは重々承知しております。

しかしながら、ご回答いただきました調査結果を医療サービスの改善に

繋げることにより、皆様にご満足いただける病院づくりが可能となると考えております。

調査の意義をご理解の上、今後とも御協力の程、よろしくお願いいたします。

最後になりましたが、今回ご協力いただきました患者様には、深く御礼を申し上げます。

誠にありがとうございました。



第15回市民公開講座を開催しました

令和7年3月2日に、第15回JA尾道総合病院 市民公開講座を開催しました。

また、市民公開講座に先立ち緩和ケアセミナーも同時開催しました。

第15回となる今回は、がん検診、前立腺がん、肺がんをテーマに3つの講演と、フリーアナウンサーの岩田まこ都様を特別ゲストとしてお迎えし特別対談を行いました。

天候が悪い中、沢山の方に御来場頂き、誠にありがとうございました。



アンケートから来場者の感想

- 特別対談、興味深い身近な内容で参考になりました。治療法については、専門的で難しい話でしたが、今後の健康管理で気を付けて行く機会になりました。
- 治療方針も昔と比べるとかなり進歩し、生存率ものびてきている。癌になる割合が二人に一人とは驚きました。市民公開講座を聞き、勉強になりました。
- どの講演も分かりやすくてためになります。講演も専門的な内容をとても分かりやすく説明してくださり、ありがとうございました。

病院 理念

- 私たちは生命の尊さと人間愛を基調に、力を合わせて病める人々を守ります。
- 私たちは、地域の基幹病院としての自覚を持ち、常に新しくより高い知識の習得と技術の研鑽に励みます。

基本 方針

農業協同組合員によって創設されたJA尾道総合病院は、公的病院として保健・医療・福祉・介護活動を通じて、地域に貢献します。

ACCESS

車 尾道バイパス・平原インターから約3分

- バス**
- 尾道駅（山陽本線）尾道駅前－JA尾道総合病院下車
（おのみちバス：JA尾道総合病院線・尾道市立大学線・瀬戸田線の3路線）
 - 新尾道駅（新幹線）新尾道駅－尾道駅前下車（乗り換え）
（中国バス・おのみちバス）尾道駅前－JA尾道総合病院前

利用者専用シャトルバスのご案内

- 三原方面 JR三原駅西口発（所要時間約30分・途中の停留所7か所）
発車時間 7:40 ▶ 9:05 ▶ 10:25 ▶ 11:35 ▶ 13:25 ▶ 14:28
- ※詳しくは総合案内にてお訪ねいただくか、病院ホームページをご覧ください。

駐車場ののご案内

駐車料金 ▶ 30分無料、その後1時間ごとに100円
診察を受けられた方は無料となります。



病院敷地内は全面禁煙となっています。